

Minimieren Sie Ihre Auftragsdurchlaufzeiten

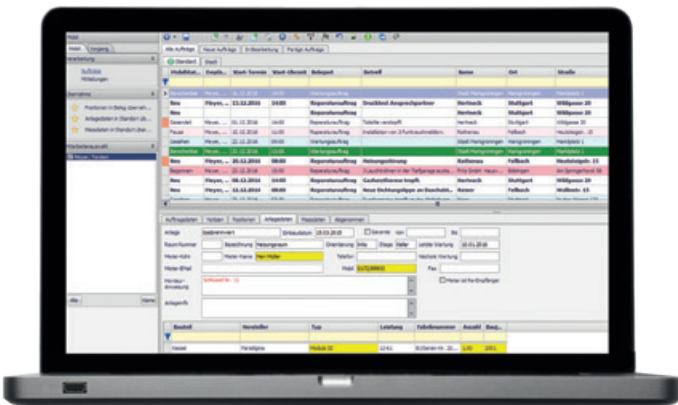


Startbildschirm

Mit der mobilen Auftragsbearbeitung können Aufträge in einer App zeitnah offline bearbeitet und zur Abrechnung ins Büro gesendet werden. Die erfassten Positionen stehen automatisch in der Abrechnung zur Verfügung, die Stammdaten der Wartungsanlagen werden automatisch gepflegt.

Senden der Aufträge an die Mitarbeiter

Von der Mobilzentrale aus werden die Auftragsdaten mit den zugehörigen Anlagen-, Bauteil- und Messdaten sowie eventuell vorerfasste Positionen an den Mitarbeiter gesendet. Zusätzlich können beliebige Dateien, z. B. Fotos oder Beschreibungen, als Anhang mitgeschickt werden.



Mobilzentrale

LEISTUNGSINHALTE:

1. Offlinefähige Auftragsbearbeitung
2. Verwalten von Auftrags-, Anlagen-, Bauteil- und Messdaten sowie vorerfassten Positionen
3. Automatische Positionsvorgaben und manuelle Positionen
4. Positionen aus dem mobilen Artikelstamm
5. Unterschrift des Kunden und Mitarbeiters
6. Fertigmelden des Auftrags mit Rücksendung der erfassten Daten
7. Erstellen von neuen Aufträgen für den Notdienst
8. Warnhinweis bei Notfallaufträgen für Kunden mit Sperrkennzeichen

Bearbeitung der Aufträge in der App

In der Auftragsübersicht sind Termin, Kontaktdaten und die Auftragsbeschreibung sofort ersichtlich. Daten zu Anlagen können verwaltet werden. Die letzten Messwerte stehen zur Verfügung und neue Messwerte können eingetragen werden.

Das benötigte Material und die Zeit werden bequem in der Positionserfassung eingetragen. Bei der Erfassung hilft der mobile Artikelstamm mit Volltextsuche.

Ist der Auftrag fertig, so unterschreibt der Kunde den Arbeitsnachweis. Der Auftrag wird anschließend zurück ins Büro gesendet.



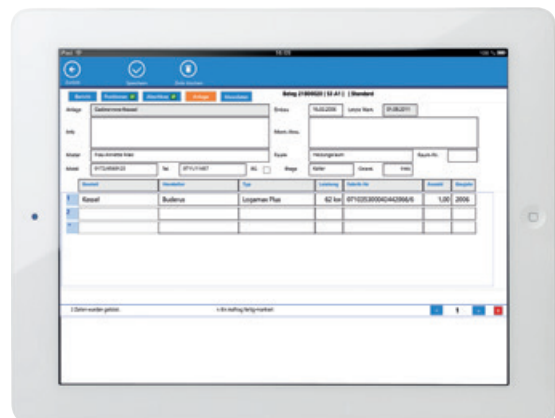
Auftragsübersicht

Weiterverarbeitung und Auswertung in der Firma

Im Büro ist schnell erkennbar, welcher Auftrag sich in welchem Status befindet. Eine farbliche Markierung zeigt welche Daten in der App geändert wurden.

Mobil erfasste Positionen werden automatisch in die Rechnung übernommen. Die Anlage- und Messdaten werden automatisch in die Stammdaten zurückgeschrieben.

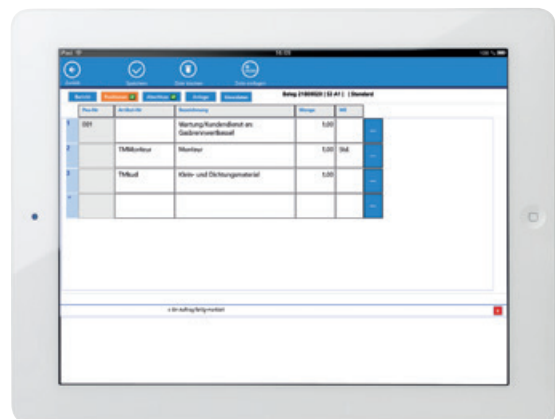
Der Arbeitsnachweis mit den Positionen und der Unterschrift des Kunden wird automatisch mit dem Auftrags- und Rechnungsbeleg verknüpft.



Anlagendaten

Abwicklung von Aufträgen im Notdienst

Für den Notdienst kann der Mitarbeiter selbst einen Auftrag anfordern. Er erfasst die ihm bekannten Daten in der App. Bei gesperrten Kunden erhält der Mitarbeiter einen entsprechenden Hinweis. Der Auftrag steht sowohl mobil als auch im Büro zur Verfügung.



Positionserfassung